



*****WICHTIGE INFORMATION ab sofort*****

**Elterninformation zum unbaren Bezahlssystem in der Mensa
der Auguste Viktoria Schule – Gymnasium der Stadt Itzehoe**

Liebe Eltern, Erziehungsberechtigte, Lehrer/innen, Mitarbeiter/innen,
Schüler/innen,

ab sofort wird das bekannte unbare **Bezahlssystem PAIR Solution**
weitergeführt!

- Bereits angemeldete Teilnehmer müssen sich **nicht** erneut anmelden!
- neue Teilnehmer melden sich wie unten beschrieben an
- Guthaben bleibt bestehen oder wie unten beschrieben neu aufgeladen
- Vorhandene RFID-Karten können weiter genutzt werden

Mit diesem System ermöglichen wir die Bezahlung der Speisen und Getränke in der Mensa per RFID-Karte. Hierfür muss eine Registrierung auf dem Portal PAIR Solutions GmbH erfolgen (siehe Anleitung in der Anlage) – dies ist ab sofort möglich!

Nach erfolgreicher Registrierung erhält Ihr Kind in der Mensa eine Karte (diese wird vor Ort auf das Teilnehmerkonto programmiert). Die Kosten für diese Karte betragen einmalig 5,00 € und können direkt bei der Programmierung berechnet werden. Sie müssen bitte immer sicherstellen, dass das Teilnehmerkonto im Guthaben geführt wird. Die Beschreibung entnehmen Sie bitte dem Anhang unter Punkt 3 „Kontoführung“.

Alle wichtigen Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter:

<https://www.sts-hauswirtschaft.de/systemverpflegung/mensaservice>

Für Fragen, stehen wir Ihnen gern unter 04821 7723903 zur Verfügung.

Anlage Elterninformation Sophie Scholl, Gymnasium Itzehoe

1. Registrieren bei PAIR

- Auf der Seite <https://www.sts-hauswirtschaft.de/systemverpflegung/mensaservice> zur „Registrierung“ anklicken.
- Im Registrierformular alle Felder ausfüllen, Schule auswählen, absenden.
- Förderberechtigungen z.B. nach dem Bildungs- und Teilhabepaket bitte unbedingt mit aktuellen Bescheiden bei PAIR Solutions oder der STS GmbH nachweisen.
- Sie erhalten per E-Mail Ihre Zugangsdaten für das PAIR Service-Portal: Teilnehmernummer und Passwort.
→ **ACHTUNG!! Dies kann bis zu 10 Tage dauern – Bitte rechtzeitig registrieren!**

2. PAIR Service-Portal

- Auf der <https://www.sts-hauswirtschaft.de/systemverpflegung/mensaservice> mit Zugangsdaten unter „Essen bestellen“ einloggen:
- Unter „**Willkommen**“ stehen Informationen über PAIR Solutions, die aktuellen Speisepläne, das Abrechnungskonto und zum Thema Datenschutz.
- Unter „**Stammdaten**“ persönliche Daten kontrollieren, ggf. ändern und ergänzen.
- **Passwort aus Gründen des Datenschutzes bitte umgehend ändern.**
- Unter „**Konto**“ erhalten Sie alle Informationen über die Buchungen auf dem Essenskonto.

3. Kontoführung

- Das Abrechnungskonto ist grundsätzlich im Guthaben zu führen:
- Steinburger Service GmbH eine **Einzugsermächtigung** erteilen (siehe „Willkommen/Abrechnungskonto“):
Wenn das Konto den **Mindestbetrag von 12,00 Euro** unterschreitet, zieht PAIR Solutions automatisch den **Grundbetrag von 30,00 Euro** ein.
- **Selbstüberweiser:** zu Beginn mindestens den Grundbetrag von 30,00 Euro und dann regelmäßig auf das Abrechnungskonto bei der Steinburger Service GmbH einzahlen:
Sparkasse Westholstein, IBAN: DE98 2225 0020 0090602624,
Empfänger: Steinburger Service GmbH, Verwendungszweck bitte nur:

Essensgeld Teilnehmernummer Name des Kindes

Für eine zügige Bearbeitung unbedingt den Verwendungszweck angeben, wie oben vorgegeben. **Wichtig:** Keine weiteren Angaben, wie Klasse, Adresse, IBAN oder BIC einfügen.

Hilfe bei PAIR Solutions gibt es unter 04121-4729-955 oder info@pairsolutions.de